

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pelo Laboratório de Patologia Bacchi.

Para a correta leitura e interpretação deste documento, devemos lembrar que o termo “dado pessoal” significa qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

Em caso de dúvidas, entre em contato enviando uma mensagem por meio do seguinte e-mail: sac@labbacchi.com.br.

1. COMO E PARA QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

A quantidade e o tipo de informações coletadas variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados, por exemplo, caso você esteja fazendo um exame de saúde em nosso Laboratório, visitando nosso site ou acessando de forma *online* o resultado dos seus exames.

Para tornar mais acessível essas informações, listamos abaixo o modo e finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

Realizar Exames e Procedimentos Correlatos: coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento de exames. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços ofertados. Coletaremos seu nome completo, RG, CPF, data de nascimento, nome do responsável (se menor de idade), e-mail, gênero, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame e/ou qualquer outra informação ou observação que você nos forneça voluntariamente.

Manter você informado(a): alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento dos serviços que foram contratados.

Nossos canais de atendimento podem variar de acordo com a sua preferência. Podemos atendê-lo através de canais como telefone e e-mail.

Para a realização destes atendimentos, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do seu exame ou qualquer outro dado informado por você durante suas interações.

Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte: quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, e-mail e números de contato, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do seu exame, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

Permitir acesso e uso das nossas plataformas e serviços: Utilizaremos os seus dados pessoais e de saúde para que você possa ter acesso ao nosso site e todas as suas funcionalidades. Veja abaixo uma breve explicação de como essa plataforma funciona:

Website: Para a devida funcionalidade dessa plataforma, utilizaremos os seus dados clínicos (como histórico de laudos de anatomia patológica) para que você possa visualizar seus exames e resultados facilmente na plataforma.

Cumprir obrigação legal ou ordem judicial: em algumas situações, vamos precisar compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.

Normalmente, essas situações demandam o tratamento de dados de saúde, como o compartilhamento de laudos com os Conselhos de Medicina para a apuração de infrações éticas e a comunicação à Anvisa quando identificada doença infecciosa de notificação obrigatória, ou seja, que pode afetar a saúde da população.

Dados de crianças: alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos. Nesses casos, sempre que for o caso, buscaremos a autorização de seus representantes legais, nos termos das legislações aplicáveis.

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

A depender do serviço utilizado, os seguintes tipos de dados pessoais poderão ser coletados e processados:

Dados Cadastrais: como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, nome do responsável (se menor de idade), endereço, e-mail, telefone, cartão de saúde, gênero, endereço completo e senha para acesso às plataformas.

Profissionais de Saúde: que podem envolver nome completo, e-mail, data de nascimento, CPF, RG, gênero, telefones de contato, dados de pagamento, endereço e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços.

Dados de Pagamento: podemos coletar determinados dados relativos ao seu convênio médico para efetuar o pagamento de determinados serviços adquiridos por você.

Dados da Teleconsulta ou Teleorientação: dados de saúde dos pacientes (com sintomas, plano de saúde, comorbidades, entre outros).

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

A depender da sua utilização de nossos serviços e funcionalidades, podemos compartilhar dados com:

Autoridades em procedimentos judiciais ou administrativos: esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

Médicos ou outras pessoas que você indicar: podemos compartilhar seus dados de saúde com seu médico, que poderá acessá-los através da área do cliente em nosso site.

4. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos do Laboratório de Patologia Bacchi Ltda.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção. Os dados de saúde poderão ter a retenção por até 20 anos, conforme Resolução CFM nº 1638/02 e do Parecer CFM nº 10/09 e Lei 13.787/2018.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

Direito	Conceito
Requisição de acesso aos seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais.
Requisição de retificação dos seus dados pessoais.	Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece
Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.	Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos
Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais.	Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar

	que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.
Solicitar a portabilidade.	Você tem o direito de solicitar que lhe seja entregue, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.
Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.	Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Direito a revisão de decisões automatizadas.	Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos as medidas de segurança ao nosso alcance que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais. Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes práticas de segurança:

- Acesso à base de dados restrito à empresa e aos profissionais autorizados.
- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados.
- Monitoramento aos acessos e às ações e ações realizadas em relação aos dados dos pessoais.
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas.
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

7. CONTATO

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato por meio do seguinte e-mail: sac@labbacchi.com.br.

Todas solicitações para as empresas controladoras dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade serão tratadas no endereço do Laboratório de Patologia Bacchi, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 02.198.534/0001-08, com sede na Rua Major Leônidas Cardoso Nº 739, CEP:18602-010, Botucatu-SP;

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes, vamos nos preocupar em nos certificar de que as novas informações chegarão de maneira adequada a você.

Atualizado pela última vez em 20 de maio de 2021.