

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Para efeito do aqui disposto, “**LABORATÓRIO BACCHI**” refere-se ao LABORATÓRIO DE PATOLOGIA BACCHI LTDA, inscrito no CNPJ/MF sob nº 02.198.534/0001-08, com sede em Botucatu-SP, à Rua Major Leônidas Cardoso, nº 739, Centro.
- 1.2. A presente Política de Privacidade (“**POLÍTICA**”) é aplicável a todos os pacientes, parceiros, fornecedores de produtos ou serviços, médicos solicitantes e visitantes de nosso website (<https://www.labbacchi.com.br/>) (“**USUÁRIOS**”).
- 1.3. A presente POLÍTICA tem por objetivo descrever de maneira simples, objetiva e transparente quais dados pessoais são tratados pelo **LABORATÓRIO BACCHI**, de que forma fazemos e para quais finalidades mantemos banco de dados, bem como os direitos dos titulares dos dados.
- 1.4. Se após a leitura desta POLÍTICA você ainda tiver qualquer dúvida ou, por qualquer razão, precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com o encarregado de proteção de dados pessoais através do endereço eletrônico:

E-mail de contato: dpo@labbacchi.com.br

2. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

- 2.1. No exercício de nossa atividade podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Dados de identificação, contato, profissionais, vida familiar e financeiros: como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, estado civil, assinatura, nome do responsável (se menor de idade), endereço, e-mail, telefone, número da carteira do plano de saúde, sexo, número de registro no CRM, dados bancários.

Dados sensíveis: dados de saúde e material biológico dos pacientes.

3. PARA QUAL FINALIDADE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Efetuamos o tratamento de dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Realizar exames solicitados;
- Fornecer os laudos com resultados dos exames através de nossos canais de atendimento;
- Responder às dúvidas e solicitações encaminhadas através do canal disponível em nosso site ou através dos demais canais (telefone, whatsapp, e-mail, etc.);
- Processar pagamentos e cobranças, inclusive emitindo notas fiscais;
- Compartilhar seus dados com parceiros para a realização de certos exames mediante seu consentimento;
- Viabilizar o acesso e uso de nosso website; e,
- Todas as demais atividades que se façam necessárias para assegurar o correto e regular funcionamento dos serviços prestados.

3.2. O tratamento de dados pessoais de menores de dezoito anos somente é realizado por intermédio de pelo menos um dos pais ou responsável legal.

3.3. Em nosso site utilizamos o Google Analytics, ferramenta de monitoramento e análise de sites, cujas políticas estão disponíveis em www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/, <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/terms>. As políticas do Google são de sua responsabilidade e podem ser atualizadas de tempos em tempos, devendo o **USUÁRIO** obter diretamente as atualizações.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

4.1. Para o desempenho de determinadas atividades e serviços, seus dados pessoais o poderão ser compartilhados com terceiros, a saber:

- **Médicos ou outras pessoas que você indicar:** podemos compartilhar seus dados de saúde com seu médico, que poderá acessá-los através da área do cliente em nosso site;
- **Planos de saúde;**
- **Hospitais e clínicas nas quais você realizar seus tratamentos;**
- **Parceiros e Especialistas na área médica,** para auxílio na formulação de determinados diagnósticos, com as medidas técnicas para pseudonimização;

- **Prestadores de serviços administrativos**, tais como escritório de contabilidade e transportadoras. Não compartilhamos dados pessoais com terceiros para propósito de marketing;
- **Terceiros** para a realização de certos exames mediante seu consentimento;
- **Autoridades em procedimentos judiciais ou administrativos**, quando necessário para cumprir obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

5. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR ?

5.1. São direitos dos titulares, conforme art. 18 da LGPD:

- I - Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- II – Acesso aos dados pessoais;
- III - Correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V - Portabilidade dos seus dados pessoais, mediante requisição, de acordo com regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o **LABORATÓRIO BACCHI** realiza ou realizou uso compartilhado dados pessoais;
- VIII- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- IX - Revogação do consentimento para o tratamento de dados pessoais, quando os dados pessoais forem tratados com base no consentimento.

5.2. Para atender as solicitações dos titulares dos dados, dedicaremos toda a atenção e esforços para desempenhar nossas funções no menor prazo de tempo possível, que pode ser afetado por fatores alheios à nossa vontade, podendo se verificar eventual demora em razão da complexidade da solicitação, da antiguidade do dado, do meio de compartilhamento, ou de outros fatores razoáveis.

5.3. Para atender a sua solicitação será necessário confirmar sua identidade. Se o caso, poderemos requisitar a exibição de documento de para essa finalidade. Esta é uma

medida de segurança para garantir que não seja feita a divulgação de seus dados a terceiros não autorizados.

- 5.4. Informamos que eventualmente a solicitação poderá ser rejeitada, quando não estiver em sintonia com a legislação aplicável, hipótese em que lhe serão dadas todas as justificativas.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 6.1. Os dados pessoais coletados são armazenados respeitando procedimentos definidos na Política Interna de Segurança da Informação, objetivando protegê-los de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

- 6.2. Seus dados são coletados e armazenados obedecendo padrões de segurança do mercado. Dentre outras medidas, com a finalidade de garantir a privacidade e proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes medidas:

- Política rígida de acesso ao banco de dados;
- Criptografia de ativos;
- Política de senhas;
- Monitoramento aos acessos;
- Auditoria permanente;
- Acesso às nossas instalações restrito a pessoas autorizadas;
- Políticas e Normas de Segurança, destacando-se a Política de Proteção de Dados Pessoais e a Política de Segurança da Informação.

- 6.3. Lembramos que, ainda que sejam permanentemente realizados relevantes investimentos na preservação e segurança de seus dados, a experiência mundial demonstra que nenhum compartilhamento ou armazenamento de dados é totalmente seguro. Assim, se porventura alguma violação dos dados acontecer, atuaremos de forma proativa, objetivando minimizar os efeitos, bem como remediar a ocorrência, prestando todas as informações e auxílio disponíveis.

7. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 7.1. Nós mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual

necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos do **LABORATÓRIO BACCHI**.

- 7.2. Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a finalidade do tratamento de dados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção. Os dados de saúde poderão ter a retenção por até 20 anos, conforme Resolução CFM nº 1638/02 e do Parecer CFM nº 10/09 e Lei 13.787/2018.
- 7.3. Além disso, poderemos manter armazenadas as mensagens e comunicações trocadas com você, pelo prazo legal, para comprovação da prestação do serviço e de atendimento às suas solicitações.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 8.1. Informamos que para realização de alguns serviços junto a parceiros localizados nos EUA, poderemos transferir seus dados mediante consentimento.
- 8.2. Para executar a nossa prestação de serviços, podemos utilizar especialistas localizados nos EUA, que nos auxiliarão na formação de certos diagnósticos, sempre que possível utilizando técnicas de pseudonimização.
- 8.3. Somente realizarmos a transferência internacional de dados a parceiros que disponibilizem padrões de segurança compatíveis com os nossos.

9. CONTATO

- 9.1. Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato com o DPO pelo e-mail: dpo@labbacchi.com.br

10. VIGÊNCIA E ALTERAÇÕES

- 10.1. A presente política passa a vigorar a partir de 19 de setembro de 2022 e poderá ser alterada a qualquer tempo.